

## Zasada 1. Postrzegalność – informacje oraz komponenty interfejsu użytkownika muszą być przedstawione użytkownikom w sposób dostępny dla ich zmysłów.

Powyższa zasada opiera się na Wytycznych 1, 2, 3 i 4, które podlegają odpowiednim procedurom postępowania:

**Tabela 1. Metoda analizy eksperckiej – Zasada 1, Wytyczna 1.1**

Wytyczna 1.1			
Alternatywa w postaci tekstu: Dla każdej treści nietekstowej należy dostarczyć alternatywną treść w formie tekstu, która może być zamieniona przez użytkownika w inne formy (np. powiększony druk, braille, mowa syntetyczna, symbole lub język uproszczony).			
Kryterium sukcesu	Rekomendacje	Realizacja	Spełnienie wymagań
1.1.1 Treść nietekstowa (A)	<p>Sprawdzenie, czy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>wszystkie obrazy, przyciski graficzne, obrazy pełniące role odnośników posiadają adekwatny do zawartości i celu opis alternatywny;</li> <li>wszystkie ozdobne obrazy posiadają pusty tekst alternatywny (<code>alt=""</code>);</li> <li>wszystkie infografiki posiadają alternatywną, tekstową informację w treści lub na osobnej podstronie;</li> <li>wszystkie wykresy i mapy posiadają alternatywę w postaci tekstu, tabel itp. w treści lub na osobnej podstronie;</li> <li>wszystkie przyciski posiadają adekwatny do pełniacej funkcji opis tekstowy jako wartość lub treść;</li> <li>wszystkie pola formularzy posiadają jednoznaczną etykietę;</li> <li>graficzne elementy CAPTCHA posiadają alternatywę w postaci tekstu lub innego sposobu na pozyskanie informacji jak np. dźwięk.</li> </ul>	<p>TAK z ograniczeniami</p> <p>Teksty alternatywne (ALT) opisują informacyjne elementy graficzne (logo)</p> <p>Brak elementów CAPTCHA</p> <p>Serwis wymaga uzupełnienia w tym zakresie.</p>	TAK

**Tabela 2. Metoda analizy eksperckiej – Zasada 1, Wytyczna 1.2**

## Wytyczna 1.2

Media zmienne w czasie: Należy dostarczyć alternatywę dla mediów zmiennych w czasie.

Kryterium sukcesu	Rekomendacje	Realizacja	Spełnienie wymagań
1.2.1 Tylko audio lub tylko wideo (nagranie) (A)	<p>Sprawdzenie transkrypcji tekstowej nagranych (nieprzetwarzanych na żywo) materiałów dźwiękowych i wideo, publikowanych na stronie, takich jak np. podcasty dźwiękowe, pliki mp3 itp.</p> <p>Sprawdzenie transkrypcji tekstowej lub odpowiednika dźwiękowego dla materiałów wideo (nieprzetwarzanych na żywo), które nie zawierają ścieżki dźwiękowej lub ścieżka dźwiękowa nie przenosi znaczenia (np. muzyka grająca w tle).</p>	TAK Serwis nie zawiera nagrań audio ani wideo	TAK
1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie) (A)	Sprawdzenie napisów (dialogów, informacji dźwiękowych) dla wszystkich opublikowanych na stronie materiałów wideo (nieprzetwarzanych na żywo).	TAK Serwis nie zawiera nagrań audio ani wideo	TAK
1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie) (A)	Sprawdzenie czy dla mediów zmiennych w czasie zapewniona jest treść alternatywna opisująca tę samą historię i przedstawiająca te same informacje, co opublikowany materiał oraz czy obejmuje ona wszystkie ważne dialogi i działania, jak również wygląd otoczenia, które są częścią historii.	TAK Serwis nie zawiera nagrań audio ani wideo	TAK
1.2.4 Napisy rozszerzone (na żywo) (AA)	Sprawdzenie, czy dla każdej treści multimedialnej, udostępnianej na żywo (materiały tylko dźwiękowe, webcasty, videokonferencje itd.) istnieją napisy zsynchronizowane z dźwiękiem.	TAK Serwis nie zawiera nagrań audio ani wideo	TAK
1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie) (AA)	Sprawdzenie, czy prezentowany materiał wideo zawiera ścieżkę audio (w mowie), aby osoby niewidome go zrozumiały lub czy istnieje opcja jej włączenia.	TAK Serwis nie zawiera nagrań audio ani wideo	TAK

1.2.6 Język migowy (nagranie) (AAA)	Sprawdzenie, czy treści multimedialne posiadające dźwięk zawierają tłumacza, przedstawiającego informacje w języku migowym.	TAK Serwis nie zawiera nagrań audio ani wideo	TAK
-------------------------------------	---	--	-----

Tabela 3. Metoda analizy eksperckiej – Zasada 1, Wytyczna 1.3

Wytyczna 1.3			
Możliwość adaptacji: Należy tworzyć treści, które mogą być prezentowane na różne sposoby (np. uproszczony układ wizualny), bez utraty informacji czy struktury.			
Kryterium sukcesu	Rekomendacje	Realizacja	Spełnienie wymagań
1.3.1 Informacje i relacje (A)	Sprawdzenie sposobu zastosowania semantycznych znaczników HTML, dzięki którym technologie asystujące takie jak np. czytniki ekranu (screen readers), używane przez osoby niewidome i niedowidzące, mogą w prawidłowy sposób zinterpretować i odczytać treść strony. Główny nacisk na sprawdzenie zastosowania nagłówków w odpowiedniej hierarchii, etykiet dla pól formularzy, list do grupowania linków (np. menu), tytułów i komórek nagłówkowych dla tabel.	TAK z ograniczeniami. Serwis stosuje przejrzyste nazewnictwo obszarów (header, container, footer) oraz konsekwentnie używa identyfikatorów i klas.  Serwis grupuje istotne komponenty (poszczególne bloki, elementy menu, elementy poszczególnych artykułów) w struktury o konsekwentnej budowie: div, ol lub ul.  Brakuje punktów orientacyjnych aria, konieczna konfiguracja serwisu w tym zakresie	TAK
1.3.2 Zrozumiała kolejność (A)	Sprawdzenie, czy sekwencja nawigacji oraz czytania, określona za pomocą kolejności w kodzie HTML jest logiczna i intuicyjna.	Kolejność kodu HTML jest ustalona na każdej podstronie logicznie.	TAK
1.3.3 Właściwości zmysłowe (A)	Sprawdzenie, czy elementy nawigacyjne oraz komunikaty na stronie internetowej, nie polegają tylko na charakterystykach zmysłowych komponentów. Nie zależą od: kształtu, lokalizacji wizualnej lub miejsca	TAK z ograniczeniami Serwis wymaga uzupełnienia	TAK

	czy dźwięku.		
1.3.4 Orientacja (AA)	Sprawdzenie, czy jest możliwość wyświetlenia treści zarówno w układzie pionowym jak i poziomym urządzenia (np. smartfon, tablet), za wyjątkiem sytuacji kiedy do zrozumienia treści konkretny układ jest niezbędny np. aplikacja bankowa, pocztowa pokazująca blankiet przelewu tylko w poziomie aby w całości go zobaczyć.	TAK z ograniczeniami Wyświetlanie w treści jest przystosowane do ekranów pionowych i poziomych.	TAK
1.3.5 Określenie pożądanej wartości (AA)	Sprawdzenie, czy w tekstowych polach formularza, które zbierają określone typy informacji o użytkowniku ( jak np. imię, nazwisko, telefon, email, itp.) zdefiniowano atrybut autocomplete z odpowiednią wartością	Nie dotyczy	Nie dotyczy
1.3.6 Określenie przeznaczenia (AAA)	Sprawdzenie, czy: <ul style="list-style-type: none"> <li>zostały zdefiniowane regiony z HTML5 lub punkty orientacyjne za pomocą ról ARIA;</li> <li>w stosownych przypadkach użyte zostały odpowiednie atrybuty ARIA ulepszające semantykę kodu HTML w celu lepszego zrozumienia napotkanego elementu strony.</li> </ul>	TAK z ograniczeniami	TAK

Tabela 4. Metoda analizy eksperckiej – Zasada 1, Wytyczna 1.4.

Wytyczna 1.4			
Możliwość rozróżnienia: Użytkownik powinien móc dobrze widzieć bądź słyszeć treści — mieć możliwość oddzielenia informacji od tła.			
Kryterium sukcesu	Rekomendacje	Realizacja	Spełnienie wymagań
1.4.1 Użycie koloru (A)	Sprawdzenie, czy rozróżnianie elementów wizualnych oraz przekazywanie treści zależne jest tylko od koloru, np.: wymagane pola	Nie dotyczy	Nie dotyczy

	formularzy.		
1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku (A)	<p>Sprawdzenie, czy zaraz po wczytaniu strony internetowej odtwarzany jest dźwięk, np.: zaczyna grać muzyka lub inny podkład dźwiękowy, automatycznie odtwarza się film reklamowy itp. Dla użytkowników niewidomych dźwięki odtwarzane na stronie będą nakładać się z głosem lektora programu czytającego, utrudniając jego zrozumienie.</p> <p>Jeśli dźwięki trwają dłużej niż 3 sekundy, sprawdzenie, czy istnieje mechanizm, dzięki któremu użytkownik będzie mógł je zatrzymać, spauzować, wyciszyć lub zmienić głośność.</p>	<p>TAK</p> <p>Serwis nie zawiera nagrań audio ani wideo</p>	TAK
1.4.3 Kontrast (minimalny) (AA)	<p>Sprawdzenie, czy kontrast pomiędzy tekstem lub grafikami tekstowymi a tłem jest w stosunku 4,5:1.</p> <p>Jeżeli kontrast nie jest wystarczający, sprawdzenie, czy istnieją kontrolki, które przełączą stronę internetową w wysoki kontrast. Jeśli takie istnieją, sprawdzana jest wersja w wysokim kontraście, czy posiada taką samą funkcjonalność i zawartość oraz czy spełnia wymagania kontrastu.</p>	NIE	NIE
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu (AA)	Sprawdzenie, czy po powiększeniu rozmiaru czcionki do 200% w przeglądarce lub za pomocą udostępnionych na stronie kontrolek nie następuje utrata zawartości lub funkcjonalności strony internetowej (np. obcinane są fragmenty tekstów, funkcjonalne elementy uciekają poza krawędzie przeglądarki itp.).	<p>TAK</p> <p>Rozmiar czcionki serwisu można powiększyć za pomocą narzędzi wbudowanych w przeglądarkę internetową oraz kontrolek</p> <p>Strona zachowuje pełną funkcjonalność</p>	TAK
1.4.5 Obrazy tekstu (AA)	Sprawdzenie, czy treści przedstawione są za pomocą grafiki, jeśli ta sama prezentacja wizualna może być zaprezentowana jedynie przy użyciu tekstu. Wyjątkiem jest tekst, który jest częścią logo lub nazwy własnej produktu.	<p>TAK z ograniczeniami</p> <p>Na stronie występują załączniki, które mogą być skanowanymi dokumentami</p>	TAK

1.4.6 Wzmocniony kontrast (AAA)	Sprawdzenie, czy kontrast pomiędzy tekstem lub grafikami tekstowymi a tłem jest w stosunku 7:1.	NIE Serwis wymaga poprawy w tym zakresie	NIE
1.4.7 Niska głośność lub brak tła dźwiękowego (AAA)	Sprawdzenie, czy: <ul style="list-style-type: none"> <li>dla udostępnionych na stronie internetowej następujących rodzajów nagrań audio, które zawierają głównie mowę, nie są CAPTCHA w postaci audio, nie są utworami muzycznymi, nagranie audio nie zawiera w tle utrudniających w odbiorze dźwięków;</li> <li>dźwięki w tle mogą zostać wyłączone przez użytkownika;</li> <li>głośność dźwięków w tle jest przynajmniej o 20 decybeli mniejsza (4 razy cichsze), niż głośność mowy,</li> </ul> która stanowi główną treść nagrania. Wyjątkiem mogą być sporadyczne, jedno- lub dwusekundowe wstawki dźwiękowe.	TAK Serwis nie zawiera/posiada tła dźwiękowego	TAK
1.4.8 Prezentacja wizualna (AAA)	Sprawdzenie, czy tekst na stronie internetowej przedstawiony jest w taki sposób, aby użytkownicy z problemami kognitywnymi (poznawczymi), trudnościami w uczeniu się, wadami wzroku itp. nie mieli problemów z jego odczytaniem, np.: kolory na pierwszym planie oraz kolory tła mogą być wybierane przez użytkownika, szerokość tekstu nie przekracza 80 znaków, tekst nie jest wyjustowany (wyrównany do lewej i prawej krawędzi), interlinia wynosi przynajmniej 150%, tekst może być powiększony przez użytkownika bez wykorzystania aplikacji asystujących do 200% bez potrzeby przewijania treści w poziomie.	TAK z ograniczeniami Serwis nie posiada możliwości zmiany koloru tła oraz pierwszego planu przez użytkownika Serwis wymaga uzupełnienia.	TAK
1.4.9 Obrazy tekstu (bez wyjątków) (AAA)	Sprawdzenie, czy grafiki tekstowe zostały użyte jedynie jako dekoracje, nie niosące znaczenia lub czy informacja nie może zostać przekazana w inny sposób, np. gdy tekst jest częścią logo lub nazwy własnej produktu	TAK z ograniczeniami	TAK

	(marki).		
1.4.10 Dopasowanie do ekranu (AA)	Sprawdzenie, czy nie następuje utrata treści ani funkcjonalności oraz nie występuje przewijanie treści w poziomie, kiedy szerokość ekranu wynosi 320 pikseli w trybie portretowym (pionowym) lub wysokość ekranu wynosi 256 pikseli w trybie poziomym. Wyjątkiem są treści wymagające przewijania w poziomie takie jak np.: tabele danych, złożone obrazy (mapy, wykresy), paski narzędzi itp.	TAK  Media na stronie dostosowują się do obszaru (bloku), w którym są wyświetlane.	TAK
1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych (AA)	Sprawdzenie, czy kontrast kolorów pomiędzy obiektami graficznymi (jak np. ikony, wykresy) oraz elementami interfejsu (jak np. przyciski, kontrolki i pola formularzy, fokus) a kolorami przylegającymi jest w stosunku minimum 3:1.	TAK	TAK
1.4.12 Odstępy w tekście (AA)	Sprawdzenie, czy przy zwiększeniu odstępów w tekście pomiędzy literami i wierszami nie następuje utrata treści lub funkcjonalności: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wysokość linii (odstępy między wierszami) co najmniej 1,5 razy większa niż rozmiar czcionki.</li> <li>• Odstępy pomiędzy akapitami co najmniej 2 razy większe niż rozmiar czcionki.</li> <li>• Odstępy między literami (rozstrzelenie) co najmniej 0,12 razy większe niż rozmiar czcionki.</li> <li>• Odstępy między wyrazami co najmniej 0,16 razy większe niż wielkości czcionki.</li> </ul>	Tak z ograniczeniami  Podstawowa wysokość linii : 1.5 wielkości czcionki 13px	TAK
1.4.13 Treść spod kursora lub fokusa (AA)	W sytuacji gdy po najechnięciu kursorem myszy lub sfokusowania elementu klawiaturą pojawia się dodatkowa treść (np. tooltip) należy sprawdzić czy: <ul style="list-style-type: none"> <li>• pokazaną treść można odrzucić (zazwyczaj za pomocą klawisza Esc) bez przesuwania kursora myszy lub</li> </ul>	TAK z ograniczeniami  Serwis nie stosuje tooltipów	TAK

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fokusa klawiatury chyba, że treść zawiera błąd lub nie załaduje, ani nie zakłóca odczytania pozostałej treści strony.</li> <li>• pokazana treść pozostaje widoczna dopóki: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ kursor myszy lub fokus klawiatury nie zostaną odsunięte od elementu, który nową treść wywołał,</li> <li>○ treść nie zostanie odrzucona lub nie będzie już istotna,</li> <li>○ kursor myszy najedzie na nią.</li> </ul> </li> </ul>		
--	---	--	--

## Zasada 2. Funkcjonalność – komponenty interfejsu użytkownika oraz nawigacja muszą być możliwe do użycia.

Tabela 5. Metoda analizy eksperckiej – Zasada 2, Wytyczna 2.1

Wytyczna 2.1			
Dostępność z klawiatury: Zapewnij dostępność wszystkich funkcjonalności za pomocą klawiatury.			
Kryterium sukcesu	Rekomendacje	Realizacja	Spełnienie wymagań
2.1.1 Klawiatura (A)	Sprawdzenie, czy każdy element strony internetowej i jego funkcjonalność dostępny jest przy użyciu klawiatury, za wyjątkiem tych, które konwencjonalnie nie mogą być wykonane klawiaturą (np. rysunek odręczny).	TAK z ograniczeniami Główne menu nie zostaje zaznaczone z klawiatury.	TAK
2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę (A)	Sprawdzenie, czy podczas nawigacji klawiaturą istnieje blokada, która wymusi na użytkowniku wykonanie akcji myszką, aby przejść do następnego aktywnego elementu.	TAK z ograniczeniami W celu przejścia do podstron w menu głównym należy najpierw najechać na nie muszką	TAK
2.1.3 Klawiatura (bez	Sprawdzenie, czy cała funkcjonalność strony dostępna jest przy użyciu	NIE	NIE



wyjątków) (AAA)	klawiatury, bez żadnych wyjątków.	Cała funkcjonalność strony dostępna jest z klawiatury	
2.1.4 Skróty klawiaturowe (A)	<p>W sytuacji, gdy zostały zaimplementowane na stronie skróty klawiaturowe oparte tylko o litery, liczby, symbole lub znaki interpunkcyjne należy sprawdzić czy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• można skrót wyłączyć,</li> <li>• można zdefiniować skrót na dodatkowy klawisz niedrukowalny (Ctrl, Alt itp.),</li> <li>• skrót jest aktywny tylko wtedy, gdy powiązany z nim element jest sfokusowany.</li> </ul>	TAK, z ograniczeniami. Skróty klawiaturowe są realizowane przez producenta przeglądarki.	TAK

Tabela 6. Metoda analizy eksperckiej – Zasada 2, Wytyczna 2.2

Wytyczna 2.2			
Wystarczająca ilość czasu: Zapewnij użytkownikom wystarczająco dużo czasu na przeczytanie i skorzystanie z treści.			
Kryterium sukcesu	Rekomendacje	Realizacja	Spełnienie wymagań
2.2.1 Możliwość dostosowania czasu (A)	Sprawdzenie, czy użytkownik dysponuje wystarczająco dużą ilością czasu na wykonanie czynności, bez niespodziewanych zmian treści, które mogą być wynikiem nałożonego limitu czasowego. Jeśli strona lub aplikacja ma limit czasowy na wykonanie danego zadania, następuje sprawdzenie czy istnieje opcja jego wyłączenia, ustawienia lub zwiększenia. Wyjątkiem są zdarzenia zachodzące w czasie rzeczywistym (np. aukcje), gdzie limit czasowy jest absolutnie konieczny lub gdy okres czasu wynosi ponad 20 godzin.	TAK Strona nie stosuje ograniczeń czasu co do przeglądania podstron.	TAK
2.2.2 Wstrzymywanie (pauza),	Sprawdzenie, czy wszystkie informacje, które są automatycznie przesuwane i widoczne dłużej niż 5 sekund lub automatycznie się	TAK	TAK

zatrzymywanie, ukrywanie (A)	aktualizują oraz przedstawione są równolegle z inną treścią posiadają mechanizm, który pozwoli na ich zatrzymanie, wstrzymanie lub ukrycie. Wyjątkiem może być sytuacja, w której przesuwanie lub mruganie jest integralną częścią wykonywanej operacji, np. animacja, która pojawia się w trakcie ładowania treści, ponieważ jej zatrzymanie zasugeruje, że ładowanie treści zostało przerwane.  Ruch lub miganie może być użyte w celu zwrócenia uwagi użytkownika lub wyróżnienia treści, pod warunkiem, że trwa krócej niż 3 sekundy.	Strona nie posiada takich elementów	
2.2.3 Brak ograniczeń czasowych (AAA)	Sprawdzenie, czy użytkownicy posiadają tyle czasu, ile potrzebują na wykonanie określonego zadania na stronie internetowej oraz czy żadna funkcjonalność nie posiada limitu czasu.	TAK Strona nie stosuje ograniczeń czasu	TAK
2.2.4 Zakłócenie pracy użytkownika (AAA)	Sprawdzenie, czy mechanizmy, które mogą rozpraszać użytkownika i przeszkadzać podczas wykonywania czynności na stronie internetowej (komunikaty, informacje itp.) mają możliwość odłożenia w czasie lub wyłączenia.  Pominąć można pilne alarmy lub potwierdzenia w czasie dokonywania zmian.	TAK Strona nie stosuje elementów tego typu	TAK
2.2.5. Ponowne potwierdzenie autentyczności (AAA)	Sprawdzenie, czy użytkownik może kontynuować czynności bez utraty danych z aktualnej strony w momencie kiedy skończy się czas sesji autoryzowanej przez niego i system poprosi o ponowną autoryzację.	TAK Strona nie stosuje ograniczeń czasu	TAK
2.2.6 Ostrzeżenie o limicie czasu (AAA)	Sprawdzenie, czy użytkownik jest ostrzegany o przekroczeniu limitu czasu, który może spowodować utratę danych, chyba że dane są przechowywane przez ponad 20 godzin bezczynności użytkownika.	TAK Strona nie stosuje ograniczeń czasu	TAK

Tabela 7. Metoda analizy eksperckiej – Zasada 2, Wytyczna 2.3

Ataki padaczki: Nie należy projektować treści w taki sposób, aby prowokować ataki padaczki.			
Kryterium sukcesu	Rekomendacje	Realizacja	Spełnienie wymagań
2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu (A)	Sprawdzenie, czy istnieją treści zwiększające ryzyko napadu padaczki poprzez oddziaływanie na układ nerwowy człowieka, które migają więcej niż 3 razy na sekundę i zawierają dużo czerwieni.	TAK Strona nie posiada takich elementów	TAK
2.3.2 Trzy błyski (AAA)	Sprawdzenie, czy na stronie internetowej nie ma żadnych elementów, które migają z większą częstotliwością niż trzy razy na sekundę.	TAK Strona nie posiada takich elementów	TAK
2.3.3 Animacja po interakcji (AAA)	Sprawdzenie, czy użytkownik może wyłączyć nieistotne dla funkcjonalności animacje i ruch, który jest wyzwalany przez interakcję użytkownika.	TAK Strona nie posiada takich elementów	TAK

Tabela 8. Metoda analizy eksperckiej – Zasada 2, Wytyczna 2.4

Wytyczna 2.4			
Możliwość nawigacji: Dostarczenie narzędzi ułatwiających użytkownikowi nawigowanie, znajdowanie treści i ustalanie, gdzie się w danym momencie znajduje.			
Kryterium sukcesu	Rekomendacje	Realizacja	Spełnienie wymagań
2.4.1 Możliwość pominięcia bloków (A)	Sprawdzenie, czy są linki, które umożliwiają ominięcie nawigacji i innych powtarzających się elementów na podstronach. Jeśli strona oparta jest na prawidłowej strukturze nagłówków, może to być wzięte pod uwagę jako technika wystarczająca zamiast linku typu „Przeskocz do treści głównej”. Należy mieć na uwadze, że nawigacja oparta na nagłówkach nie jest jeszcze wspierana przez wszystkie przeglądarki. Jeśli strona jest zbudowana na strukturze ramek (frameset), a ramki (frame) mają poprawne tytuły, może być to wzięte pod uwagę jako technika wystarczająca w bezpośrednim dostępie do każdej z ramek.	TAK	TAK

2.4.2 Tytuły stron (A)	Sprawdzenie, czy strona internetowa ma tytuł opisowy i informacyjny mówiący o niej.	TAK z ograniczeniami Strony internetowe posiadają tytuły, (Title) oraz logo które wprost i jednoznacznie określają jej zawartość.	TAK
2.4.3 Kolejność fokusa(A)	Sprawdzenie, czy poruszanie się po linkach, elementach formularzy, itd. jest logiczne i intuicyjne, np.: <ul style="list-style-type: none"><li>• użytkownik wykorzystując tabulator lub strzałki (w zależności od komponentu) porusza się od lewej do prawej , z góry na dół (zgodnie z przyjętą konwencją w danej kulturze),</li><li>• skip linki nie tylko wizualnie przenoszą użytkownika do określonego obszaru strony, ale też fizycznie przenoszą fokus,</li><li>• otwieranie komunikatów i okien modalnych przenosi fokus na nie, blokuje go wewnątrz, a zamknięcie przenosi fokus na element je otwierający lub w odpowiednie miejsce na widoku.</li></ul>	TAK z ograniczeniami.	TAK
2.4.4. Cel linku (w kontekście) (A)	Sprawdzenie, czy linki (lub przyciski formularza czy też aktywne map odnośników) nie są dwuznaczne dla użytkowników i są one wystarczająco opisane z określeniem swojego celu bezpośrednio z tekstu linkowanego lub w pewnych przypadkach, z linku w swoim kontekście (np. w paragrafach, które go otaczają, elementach list, komórkach lub nagłówkach tabeli, itd.).  Linki (lub przyciski graficzne formularzy) o tym samym celu powinny mieć te same opisy (być spójne, według kryterium sukcesu 3.2.4), a linki o różnych celach powinny posiadać różne opisy.	TAK  Cele linków są opisane tytułem (elementem widocznym na stronie)	TAK
2.4.5 Wiele dróg (AA)	Sprawdzenie, czy jest możliwość znalezienia innych podstron na stronie internetowej – przynajmniej na dwa sposoby z następujących: powiązane podstrony, mapa strony, wyszukiwarka lub lista wszystkich podstron.	Tak z ograniczeniami	TAK

2.4.6 Nagłówki i etykiety (AA)	Sprawdzenie, czy nagłówki (<h.>) stron i etykiety (<label>) elementów aktywnych formularzy są opisane. Sprawdzenie, czy nie ma duplikowania treści nagłówków i etykiet tekstowych (np. „Imię”), chyba że struktura pozwala na odpowiednie ich odróżnienie.	NIE dotyczy	NIE dotyczy
2.4.7 Widoczny fokus (AA)	Sprawdzenie, czy podczas nawigacji za pomocą klawiatury element posiadający aktualne zaznaczenie (fokus) jest dobrze widoczny poprzez wyraźne zaznaczenie jego obramowania lub zmianę tła (np. inwersje kolorów) i spełnia minimalne wymagania kontrastu w stosunku do tła (minimum 3,0:1).	TAK z ograniczeniami	TAK
2.4.8 Lokalizacja (AAA)	Sprawdzenie, czy jeśli strona internetowa składa się z sekwencji stron lub jej struktura jest skomplikowana, jest wskazane miejsce aktualnej podstrony, np. za pomocą ścieżki okruszków (breadcrumbs) lub określając bieżący krok w sekwencji (np. „Krok 2 z 5 – adres wysyłki”).	NIE	NIE
2.4.9 Cel linku (z samego linku) (AAA)	Sprawdzenie, czy linki (lub przyciski formularza, czy też obszary aktywne map odnośników) nie są generalnie dwuznaczne dla użytkowników i są wystarczająco opisane z określeniem swojego celu bezpośrednio z tekstu linkowanego. Nie powinny istnieć linki (lub przyciski graficzne formularzy) z tym samym tekstem linkujące do różnych miejsc (np. „Czytaj więcej”).	TAK z ograniczeniami Są linki „Pobierz Plan”	TAK
2.4.10 Nagłówki sekcji (AAA)	Sprawdzenie, czy każda z sekcji z treścią jest opisana za pomocą nagłówków (tytułów), tam gdzie będzie to konieczne.	TAK z ograniczeniami Serwis wymaga do konfigurowania	TAK

Tabela 9. Metoda analizy eksperckiej – Zasada 2, Wytuczna 2.5

## Wytuczna 2.5

Wprowadzanie danych: Ułatwienie użytkownikom obsługi funkcji za pomocą różnych danych wejściowych poza klawiaturą.

Kryterium sukcesu	Rekomendacje	Realizacja	Spełnienie wymagań
2.5.1 Gesty wskazujące (A)	Sprawdzenie, czy na urządzeniach dotykowych gesty wielopunktowe lub oparte na ścieżce ( jak np. szczypanie, przeciąganie) można wykonać za pomocą aktywowania jednym punktem jak np. dotknięcie w przycisk. Wyjątkiem są sytuacje kiedy konkretna funkcjonalność jest oparta o gesty wielopunktowe lub ścieżkę.	TAK z ograniczeniami Za gesty wielopunktowe odpowiada producent urządzenia dotykowego na którym uruchomiona jest przeglądarka	TAK
2.5.2 Anulowanie wskazania (A)	Sprawdzenie, czy w celu uniknięcia przypadkowej aktywacji elementu (przycisku, kontrolki, linku itp.) nie zostały użyte zdarzenia down (np. onmousedown).  W przypadku kiedy użyte zostały zdarzenia up (np. onmouseup) musi być zapewniony mechanizm anulowania lub wycofania wykonywanej czynności	TAK. Kliknięcie można anulować, jeśli zwolnienie przycisku myszy nie odbyło się w obszarze linku.	TAK
2.5.3 Etykieta w nazwie (A)	Sprawdzenie, czy elementy interfejsu (jak np. linki, przyciski, itp.) zawierające tekst lub obrazy tekstu posiadają dostępną nazwę (etykietę, tekst alternatywny, aria-label, itp.), która zawiera w sobie widoczny tekst, najlepiej na jej początku.	NIE	NIE
2.5.4 Aktywowanie ruchem (A)	Sprawdzenie, czy funkcjonalność, która jest uruchamiana przez poruszanie urządzeniem (np. potrząsanie lub przechylanie urządzenia mobilnego) lub przez ruch użytkownika (np. machanie do kamery) można wyłączyć oraz czy jest ona zapewniona przez standardowe elementy sterujące, takie jak np. przyciski.	TAK. Serwis nie stosuje takich elementów.	TAK
2.5.5 Rozmiar celu (AAA)	Sprawdzenie, czy klikalne elementy mają rozmiar co najmniej 44 na 44 piksele, chyba że: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zastosowano alternatywny element o tym rozmiarze,</li> <li>• element znajduje się w zdaniu lub bloku tekstu,</li> </ul>	TAK z ograniczeniami Serwis wymaga uzupełnienia np. Ikony przy plikach do pobrania.	TAK

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• element nie jest modyfikowany przez autora (np. domyślne pole wyboru formularza),</li> <li>• mały rozmiar docelowy ma zasadnicze znaczenie dla funkcjonalności.</li> </ul>		
2.5.6 Mechanizmy równoczesnego wprowadzania danych (AAA)	Sprawdzenie, czy nie została ograniczona możliwość wprowadzania danych tylko przez dotyk lub klawiaturę oraz czy została zapewniona alternatywna obsługa wprowadzania danych (jak np. używanie klawiatury na urządzeniu mobilnym).	TAK	TAK

### Zasada 3. Zrozumiałość — informacje oraz obsługa interfejsu użytkownika muszą być zrozumiałe.

Tabela 10. Metoda analizy eksperckiej – Zasada 3, Wytyczna 3.1

Wytyczna 3.1			
Możliwość odczytania: Treść powinna być zrozumiała i możliwa do odczytania.			
Kryterium sukcesu	Rekomendacje	Realizacja	Spełnienie wymagań
3.1.1 Język strony (A)	Sprawdzenie, czy został określony główny język strony za pomocą atrybutu <code>lang</code> i/lub <code>xml:lang</code> w znaczniku HTML.	TAK Język polski jest językiem domyślnym strony. Jest on odczytywany przez programy komputerowe	TAK
3.1.2 Język części (AA)	Sprawdzenie, czy został określony język za pomocą atrybutu <code>lang</code> i/lub <code>xml:lang</code> , jeśli zaszła zmiana języka w elementach strony.	TAK. Język polski jest językiem domyślnym strony. Jest on odczytywany przez programy komputerowe, które coraz lepiej dają sobie radę nawet z trudnym słownictwem i wyrażeniami idiomowymi.	TAK

3.1.3 Nietypowe słowa (AAA)	Sprawdzenie, czy słowa, które mogą być dwuznaczne, nieznane lub używane w bardzo specyficzny sposób, np. w danym zawodzie lub dziedzinie technicznej zostały wytłumaczone, np.: poprzez opis, listę definicji, słownik lub w jakikolwiek inny sposób.	NIE Strona nie posiada takiej funkcjonalności	NIE
3.1.4 Skróty (AAA)	Sprawdzenie, czy dla skrótów zostały zapewnione opisy ich znaczenia w rozszerzonej formie (zwłaszcza dla tych, które pojawiają się w treści po raz pierwszy) za pomocą znaczników <abbr>, <acronym> wraz z atrybutem title lub poprzez link do słownika terminów.	NIE	NIE
3.1.5 Poziom umiejętności czytania (AAA)	Sprawdzenie, czy skomplikowane treści opisujące pewne procesy, instrukcje, informacje, zawierające nazwy własne, które wymagają szerszej wiedzy i wykształcenia wyższego niż poziom gimnazjalny, są uzupełnione o streszczenie  lub wzbogacone o ilustracje, wykresy, filmy, animacje itp. Pomagają one zrozumieć trudny tekst nie tylko osobom o niższym wykształceniu, ale również osobom, które mają trudności z koncentracją, czy osobom głuchym, dla których nie wszystkie zwroty i terminy są zrozumiałe.	NIE Strona nie posiada takiej funkcjonalności.	NIE
3.1.6 Wymowa (AAA)	Sprawdzenie, czy została zapewniona wymowa potrzebna do zrozumienia słów użytych w tekście, zaraz po tych słowach lub poprzez link do słownika.	NIE	NIE

Tabela 11. Metoda analizy eksperckiej – Zasada 3, Wytyczna 3.2

Wytyczna 3.2			
Przewidywalność: Strony internetowe powinny otwierać się i działać w przewidywalny sposób.			
Kryterium sukcesu	Rekomendacje	Realizacja	Spełnienie wymagań



3.2.1 Po oznaczeniu fokusem (A)	<p>Sprawdzenie, czy</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• jeśli jakikolwiek element otrzymał zaznaczenie (fokus), nie zaszła żadna zmiana kontekstu na stronie, która mogłaby wprowadzić w błąd lub dezorientować użytkownika. Dotyczy to zwłaszcza użytkowników korzystających z klawiatury.</li><li>• formularze nie są wysyłane automatycznie bez informowania o tym użytkowników.</li><li>• strona nie przeładowuje się automatycznie itp.</li><li>• wszystkie zmiany są wyzwalane tylko przez świadome działanie ze strony użytkownika.</li></ul>	<p>TAK.</p> <p>Zaznaczenie komponentu nie powoduje zmiany kontekstu.</p>	TAK
3.2.2 Podczas wprowadzania danych (A)	<p>Sprawdzenie, czy nie są stosowane mechanizmy, które powodują, przy zmianie ustawień jakiegokolwiek komponentu interfejsu użytkownika, automatyczną zmianę kontekstu. A jeśli takie mechanizmy istnieją, to sprawdzenie, czy użytkownik jest o tym informowany/ ostrzegany zanim zacznie korzystać z komponentu.</p>	TAK	TAK
3.2.3. Konsekwentna nawigacja (AA)	<p>Sprawdzenie, czy:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• wszystkie mechanizmy nawigacji, które powtarzają się na podstronach, pojawiają się w tym samym względnym porządku za każdym razem, gdy są ponownie prezentowane, co umożliwia łatwiejszy odbiór strony internetowej. Za wyjątkiem sytuacji, gdy istnieje mechanizm, który daje użytkownikowi możliwość decydowania, co ma się na stronie pojawiać i w jakiej kolejności;</li><li>• dodatkowe informacje umieszczone pomiędzy powtarzającymi się elementami, jak np. zagnieżdżane menu, czy pomijanie elementów w wyjątkowych sytuacjach nie burzy porządku pozostałych.</li></ul>	TAK	TAK
3.2.4 Konsekwentna identyfikacja (AA)	<p>Sprawdzenie, czy elementy posiadające tę samą funkcjonalność na wielu podstronach strony internetowej są w spójny sposób identyfikowane. Jeśli komponenty posiadające tę samą funkcjonalność</p>	<p>TAK.</p> <p>Komponenty, które mają taką samą funkcjonalność, są w systemie</p>	TAK

	są identyfikowane w różny sposób, użytkownicy z problemami kognitywnymi (poznawczymi), trudnościami w uczeniu się, niewidomi itp. nie będą wiedzieli, że mają do czynienia z tym samym elementem i nie będą wiedzieli, czego się spodziewać, a to może prowadzić do wielu niepotrzebnych błędów.	identyfikowane w taki sam sposób.	
3.2.5 Zmiana na żądanie (AAA)	Sprawdzenie, czy wszystkie zmiany kontekstu, jak np. pojawienie się wyskakujących okienek (popup), przekierowania, niekontrolowane zmiany opisane w punkcie 3.2.2. Wprowadzanie danych inicjowane są tylko na żądanie użytkownika, a jeśli nie, czy został zapewniony użytkownikowi mechanizm wyłączenia takich zmian.	TAK	TAK

**Tabela 12. Metoda analizy eksperckiej – Zasada 3, Wytyczna 3.3**

Wytyczna 3.3			
Pomoc przy wprowadzaniu informacji: Istnieje wsparcie dla użytkownika, by mógł uniknąć błędów lub je skorygować.			
Kryterium sukcesu	Rekomendacje	Realizacja	Spełnienie wymagań
3.3.1 Identyfikacja błędu (A)	Sprawdzenie, czy formularze na stronie internetowej (wyszukiwarka, newsletter, rejestracja, kontakt itp.) są wyposażone w mechanizmy sprawdzające poprawność wprowadzanych danych i czy w sytuacji, gdy użytkownik niepoprawnie wypełni pole lub pominie pole wymagane, zostanie o tym fakcie poinformowany.	NIE dotyczy	NIE
3.3.2 Etykiety lub instrukcje (A)	Sprawdzenie, czy w każdym miejscu, w którym wymagane jest wprowadzenie przez użytkownika informacji zostały zapewnione czytelne etykiety lub instrukcje czy przykłady.	NIE	NIE
3.3.3 Sugestie korekty błędów (AA)	Sprawdzenie, czy w przypadku, gdy zostanie wykryty błąd przy wprowadzaniu danych do formularza, zostały przedstawione	NIE dotyczy	TAK

	użytkownikowi sugestie mogące rozwiązać problem pod warunkiem, że nie zmienia to celu treści oraz nie będzie stanowiło zagrożenia (podczas procesu logowania nie możemy sugerować jaki poprawny login lub hasło użytkownik powinien wprowadzić).		
3.3.4 Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych) (AA)	Sprawdzenie, czy w przypadku, gdy na stronie internetowej użytkownik może wypełniać zobowiązania prawne lub przeprowadzać transakcje finansowe, modyfikować i usuwać przechowywane dane, wypełniać testy zostały zapewnione mechanizmy pozwalające na przywrócenie poprzednich danych, weryfikacje lub potwierdzenie.	NIE	NIE
3.3.5 Pomoc (AAA)	Sprawdzenie, czy wszędzie tam, gdzie użytkownik może wprowadzać, zmieniać lub kasować informacje otrzymuje pełną informację o tym, jak to zrobić.	Nie dotyczy	Nie dotyczy
3.3.6. Zapobieganie błędom (wszystkim) (AAA)	Sprawdzenie, czy są zapewnione mechanizmy pozwalające na przywrócenie poprzednich danych, ich weryfikacje lub potwierdzenie dla wszystkich formularzy wysyłających dane.	Nie dotyczy	Nie dotyczy

**Zasada 4. Solidność – Treść musi być solidnie opublikowana, tak, by mogła być skutecznie interpretowana przez różnego rodzaju oprogramowania użytkownika, w tym technologie wspomagające.**

**Tabela 13. Metoda analizy eksperckiej – Zasada 4, Wytyczna 4.1.**

Wytyczna 4.1			
Kompatybilność: Zmaksymalizowanie kompatybilności z obecnymi oraz przyszłymi programami użytkowników, w tym z technologiami wspomagającymi.			
Kryterium sukcesu	Rekomendacje	Realizacja	Spełnienie wymagań
4.1.1 Parsowanie (A)	Sprawdzenie, czy kod HTML jest wolny od błędów i poprawny	TAK z ograniczeniami.	TAK

	semantycznie.	<p>Kod stron serwisu posiada pełne i domknięte znaczniki, nie zdarzają się duplikaty identyfikatorów.</p> <p>Walidacja wykazuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brakujące nagłówki w niektórych sekcjach</li> <li>• wartość atrybutu name elementu button: nie może być pusta</li> </ul>	
4.1.2 Nazwa, rola, wartość (A)	<p>Sprawdzenie czy znaczniki HTML/XHTML oraz atrybuty wraz z wartościami są używane zgodnie ze specyfikacją zwłaszcza w kontekście formularzy, etykiet do pól formularzy, linków, tabel itp.</p> <p>Sprawdzenie czy zastosowano atrybuty ARIA zwiększające dostępność elementów w sytuacji, kiedy kod HTML nie daje takiej możliwości jak np.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• okienka dialogowe,</li> <li>• panele z zakładkami,</li> <li>• paski postępu,</li> <li>• suwaki,</li> <li>• karuzele,</li> <li>• bieżące stany elementów jak np. (rozwinięty, zaznaczony, bieżący, ukryty, prawidłowy itp.).</li> </ul>	<p>TAK z ograniczeniami.</p> <p>Atrybuty ARIA nie został zastosowany</p> <p>Brak suwaków, okienek dialogowych itp.</p> <p>bieżące stany elementów jak np. (rozwinięty, zaznaczony, bieżący, ukryty, prawidłowy itp.).</p>	TAK
4.1.3 Komunikaty o stanie (AA)	<p>Sprawdzenie, czy w sytuacji kiedy wyświetlany jest ważny komunikat (np.: ostrzeżenie, powiadomienie itp.) a fokus nie jest na niego przeniesiony, anonsowany jest on przez czytniki ekranu, zwykle za pośrednictwem atrybutów ARIA (np. role="alert", role="status", aria-live itp.)</p>	<p>NIE</p> <p>Do konfigurować</p>	NIE

